

COOPÉRATION, PARTENARIAT, COLLABORATION ... : REPÈRES ET ENJEUX.

Cédric KEMPF, Doctorant en Sciences de l'Éducation

Laboratoire ACTé EA4281

Université Blaise Pascal / ESPE Clermont-Auvergne

cedric.kempf@univ-bpclermont.fr



Cédric KEMPF - ANIORH - Paris

12/06/2014

D'OÙ NOUS PARLONS ?

- **Les interrelations sociales et les questions collectives : une préoccupation sociologique** (Crozier, Friedberg, Strauss)

- *Un changement de paradigme : le flou des frontières organisationnelles, la rationalité du sujet mise à l'épreuve*

- **L'activité au travail : une préoccupation ergonomique** (Leplat, de Terssac, Darses, Falzon)

- *Un changement de paradigme : la fonction de conception et l'influence du contexte*

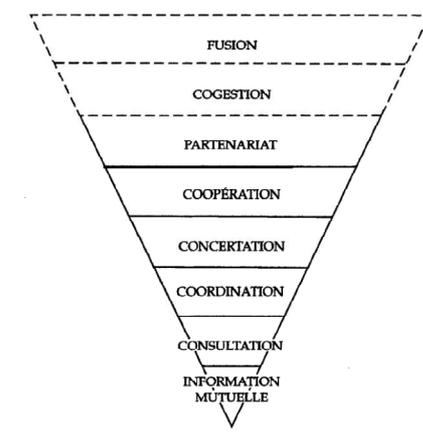
Cédric KEMPF - ANIORH - Paris

12/06/2014



LE TRAVAIL COLLABORATIF : UNE POLYSÉMIE DES TERMES (LANDRY, 1994)

Le partenariat comme l'un des modes de collaboration



Cédric KEMPF - ANIORH - Paris

12/06/2014



LE PARTENARIAT

Quelques repères sur la notion.

Cédric KEMPF - ANIORH - Paris

12/06/2014

L'ÉTYMOLOGIE

- Apparaît dans le dictionnaire en 1984
- De l'anglais « *partner* » (18^{ème}), emprunté du français (13^{ème})

- **Agir avec :**

Du vieux français « *parçonier* » : propriétaire indivis, **copartageant**

- **Agir contre :**

Du latin « *partitio* » : partage du butin : **division, séparation.**

- Suffixe « *ariat* » : **une forme d'organisation, ici du travail.**
- Le suffixe « *aire* » : « personne qui est chargée de » et marque en ce sens une dimension de coresponsabilité. **Les agents de l'action**

L'IDÉE ET LE PRINCIPE

(DHUME, 2001 ; BENASAYAG, 2007)

- **L'idée :**

- Un ancrage dans les questions économiques
- Une société du consensus où le conflit est banni
- Une notion au service de l'image
- Le partenariat comme remède au retrait de l'Etat

L'IDÉE ET LE PRINCIPE

(MÉRINI, 1999 ; DHUME, 2003)

- Le principe
- **Système d'action concret** visant la **résolution d'un problème** ou d'une problématique **commune** (INRP 1993).
- Le minimum d'actions communes négociées (Mérini)

Cédric KEMPF - ANIORH - Paris

12/06/2014



DES CONDITIONS

- Une équité entre partenaires mais pas forcément une égalité.
- Des préalables : reconnaissance des spécificités, reconnaissance des valeurs, reconnaissance des enjeux et intérêts de chacun.
- Une distinction à opérer : délégation, prestation de service, sous-traitance, mécénat.

Cédric KEMPF - ANIORH - Paris

12/06/2014



LES POINTS DE VIGILANCE

- Sur ou sous-évaluer l'investissement initial
- La réponse à une logique d'urgence
- La pression de la demande

UNE CERTAINE PRISE DE RISQUE

- Bousculer son identité professionnelle
- Représenter son institution, son métier, sa profession
- Une forme de lâcher prise

LA COOPÉRATION

Une activité de travail conjoint à la limite du partenariat.

Cédric KEMPF - ANIORH - Paris

12/06/2014

L'ÉTYMOLOGIE

- *Dictionnaire culturel en langue française :*
 - Part prise à une œuvre faite en commun
 - Une action : accord, aide, appui, concours, contribution
 - Une entente en vue d'une action commune
 - Les personnes sont volontaires et sont liées entre elles

- *Dictionnaire historique de la langue française :*
 - Faire quelque chose conjointement avec quelqu'un
 - Une notion théologique

Cédric KEMPF - ANIORH - Paris

12/06/2014



UN ECLAIRAGE PAR L'ANALYSE DE L'ACTIVITÉ

(de Terssac, Friedberg, Darses, Falzon)

- La conception collective
- Un mouvement : coopération puis coordination
- Le système opératif commun et sa négociation

Cédric KEMPF - ANIORH - Paris

12/06/2014



SYNTHÈSE

- Coopération et partenariat, une même notion liée à l'activité des professionnels : la négociation.
- L'activité collective de conception passe ainsi par la négociation sur un plan cognitif et opérationnel

Cédric KEMPF - ANIORH - Paris

12/06/2014



LA NÉGOCIATION

Comme outil, résultat et processus.

Cédric KEMPF - ANIORH - Paris

12/06/2014

L'ÉTUDE DE STRAUSS

- **L'Hôpital et son ordre négocié (1963)**
 - Comment l'ordre se maintient-il face aux changements (internes et externes) ?
 - Comment susciter les changements d'une manière ordonnée tout en préservant l'ordre déjà établi ?
 - L'ordre n'est pas immuable et doit être « travaillé » par la négociation continue.
 - Des défis : de la diversité et de la complexité

Cédric KEMPF - ANIORH - Paris

12/06/2014



L'ÉTUDE DE STRAUSS

- L'importance des règles dans l'activité des professionnels
- Mais quid de celles qui ne sont pas explicites ? Qui connaît toutes les règles ? Comment les transférer ? Comment empêcher leur oubli ?
- Le problème comme solution
- La place de l'objectif comme « ciment symbolique »
- Tout changement, explicite et/ou implicite, implique une renégociation ou une réévaluation = base de l'action concertée, de l'ordre social
- Le parallèle entre reconfiguration permanente des règles (sociologie) et la redéfinition permanente de la tâche (ergonomie)

Cédric KEMPF - ANIORH - Paris

12/06/2014



LA NÉGOCIATION AU CŒUR DU TRAVAIL CONJOINT

- **L'objet frontière** (*Star & Griesemer*)
 - La négociation et ses vertus
- **Un processus social continu**
- **Les déterminants à considérer :**
 - Valeurs
 - Formation initiale
 - Le genre professionnel
 - Repères idéologiques et théoriques
 - Les règles explicites et implicites

Cédric KEMPF - ANIORH - Paris

12/06/2014



LES INDICATEURS D'OUVERTURE À LA NÉGOCIATION

- L'activité collective : travail collectif et collectif de travail (*Caroly*)
- Le degré de liberté dans les décisions et possibilités de résolution de problème
- La fonction de conception est distribuée
- La construction d'un système opératif commun
- La formalisation des décisions
- La prescription ouverte et médiatrice
- La communauté de pratiques (*Wenger*)

LES INDICATEURS DE FERMETURE À LA NÉGOCIATION

- La standardisation de l'activité
- La disparition du collectif de travail
- La prescription fermée

BIBLIOGRAPHIE SÉLECTIVE

- Crozier & Friedberg : *l'acteur est le système* (1977)
- Anselm Strauss : *La trame de la négociation* (1992)
- Friedberg : *le pouvoir et la règle* (1993)
- Carol Landry : *l'école et l'entreprise, vers quel partenariat* (1994)
- De Terssac & Friedberg : *Coopération et conception* (1996)
- Corinne Mérini : *le partenariat en formation* (1999)
- Fabrice Dhume : *La coopération dans l'action publique* (2006)
- Miguel Benasayag : *Eloge du conflit* (2007)
- Didier Bourque : *Concertation et partenariat* (2008)
- Christian Thuderoz : *qu'est-ce que négocier ?* (2010)

CONTACT : cedric.kempf@univ-bpclermont.fr